



FLORENCE TRIFFAULT

FORMATRICE EN MANAGEMENT, LEADERSHIP & DEVELOPPEMENT
PERSONNEL & TRANSMISSION DE SAVOIRS

+ 33 6 20 54 06 16 - florence@sensileadmanagement.com



Passionnée par le management et le développement personnel, je mets mon expérience de manager et de consultante en organisation et RH au service des managers que j'accompagne.

Mon adaptation, mon empathie et ma sensibilité sont mes principaux atouts.

Je suis engagée dans une veille régulière pour améliorer continuellement les contenus de formation et les modalités pédagogiques que je propose.

Près de 20 ans d'expérience dans l'accompagnement d'équipes & le management

- **Management** : 15 ans d'expérience en management opérationnel ; en amélioration de processus RH ; en accompagnement au changement ; en suivi et management RH
- **Ingénierie & formation** : 5 ans d'expérience en préparation et animation de formations dans le champ du *management et de l'intelligence émotionnelle & relationnelle* - manager coach, management d'équipe, leadership, conduite de réunion, gestion des conflits, communication, soft skills, ...
- **Accompagnement** : 15 ans d'expérience en *accompagnement individuel* des managers et superviseurs ; en *accompagnement collectif* : animation de groupes, gestion des conflits, codéveloppement, conduite de réunion, ...

FORMATIONS ACADÉMIQUES & PROFESSIONNELLES

2024	Formation en <i>Facilitation graphique</i>	OSANWE
2024	Certifiée <i>Co-Développement</i> Méthode Champagne & Payette	IFOD
2023	Certifiée <i>MBTI</i> et <i>TKI</i>	The Myers Briggs Company
2022	Certifiée <i>Formatrice de formateurs en management & Conception, animation et évaluation d'une action de formation</i>	ISFORM, Paris
2022	Formations agréées en <i>Fleurs de Bach</i> , Niveau 1 & 2	IFFACB, Paris
2021	Certificat de compétences <i>Apprendre à apprendre & Intelligence Emotionnelle</i>	Unow, Distance
2021	Formation professionnelle <i>Digital learning pour les formateurs</i>	Unow, Distance
2019	Webinaire <i>Apprendre à encadrer des multipotentiels et des hypersensibles</i>	Emotifs Talentueux, Distance
2017	Diplôme d'Expertise Comptable (DEC) - mémoire rédigé sur le management et l'organisation des cabinets comptables pour répondre aux enjeux des mutations	Diplôme d'Etat

ACTIVITÉS ANTÉRIEURES

2024	Présidente de la SAS SensiLead Management 🌸	IdF
2022-	Leader thématique Management & Leadership et Formatrice en Management & en Soft-Skills	Inovéoz
2024	Ingénierie pédagogique, animation et facilitation de formations et de séminaires, veille	Formation, Paris
2017-	Responsable Comptabilité Générale & Consolidation	Heineken, Rueil-Malmaison
2019		
2008-	Manager RH au PEC (Pôle d'Excellence Comptable) : accompagnements individuels et collectifs,	PwC Entreprises,
2017	préparation & animation de formations, responsable Manager RH (recrutement, évaluations, leviers motivationnels & rétention des équipes, besoins en formations, ...)	Neuilly-sur-Seine

CHAMPS DE COMPÉTENCES

Dimension pédagogique

Conception et évaluation de parcours de formation • Techniques d'animation & de facilitation de l'intelligence collective • Dynamique de groupe et techniques de régulation • Mise en situation • Ingénierie pédagogique • Veille pédagogique

Dimension stratégique & organisationnelle

Les fondamentaux du management • Les entretiens du manager • L'entretien professionnel, un acte de management • Codéveloppement • Structuration et outils d'organisation • Gestion du temps et des priorités • Accompagnement vers la délégation et l'autonomisation des équipes • Manager Coach • Triangle de Karpman « dramatique » • Techniques de conduite d'entretien et de réunion • Techniques de mobilisation et de motivation des équipes • Leadership • Management transversal • Postures managériales • Risques professionnels • Risques Psycho-Sociaux

Dimension relationnelle & comportementale

Facilitation et techniques d'intelligence collective • Gestion de conflit • Les fondamentaux de la communication • Communication Non Violente • Feedbacks constructifs et correctifs • Analyse Transactionnelle • Intelligence émotionnelle • Soft skills • Méthodes de dynamique d'équipe de coopérations et de transversalité • Prise de parole en public

EXTRAIT DES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FORMATIONS

Management & Leadership

- | | | | |
|-------------|---|-------------|---|
| 2025 | <ul style="list-style-type: none">○ Développer sa posture de manager○ Lancement et Clôture de parcours des managers de proximité○ Management de projet○ Management de proximité○ Management Intermédiaire○ Management transversal○ Transmission des savoirs – Formation de formateurs internes○ Gagner en efficacité et en QVT○ L'entretien professionnel : un acte de management○ L'encadrement d'une équipe au quotidien○ Les fondamentaux du management○ L'intelligence relationnelle○ Les entretiens du manager○ Mieux se connaître pour mieux travailler et communiquer ensemble (Communication Non Violente)○ Apprendre à dialoguer avec la CNV○ Mieux se connaître pour mieux manager (Analyse Transactionnelle)○ Combiner ses différents styles de management○ Ateliers de Co-Développement pour les managers○ Formation de formateurs internes○ Prévention des risques professionnels et notamment des RPS○ La gestion de son temps et de son organisation | 2024 | <ul style="list-style-type: none">○ Développer sa posture de manager○ Lancement et Clôture de parcours des managers de proximité○ Management de projet○ Management de proximité○ Management Intermédiaire○ Management transversal○ Transmission des savoirs – Formation de formateurs internes○ Gagner en efficacité et en QVT○ L'entretien professionnel : un acte de management○ L'encadrement d'une équipe au quotidien○ Les fondamentaux du management○ L'intelligence relationnelle○ Les entretiens du manager○ Mieux se connaître pour mieux travailler et communiquer ensemble (Communication Non Violente)○ Mieux se connaître pour mieux manager (Analyse Transactionnelle)○ Combiner ses différents styles de management○ Ateliers de Co-Développement pour les managers○ Formation de formateurs internes○ Prévention des risques professionnels et notamment des RPS○ La gestion de son temps et de son organisation |
| 2023 | <ul style="list-style-type: none">○ Manager son temps et son organisation○ Le management intermédiaire○ Le management de proximité○ Management pour les fonctions support○ Apprendre à dialoguer avec la Communication Non Violente○ Manager à distance○ Les réunions collaboratives○ Placer l'intelligence collective au service de l'animation d'équipe○ Mieux se connaître pour mieux communiquer avec l'AT○ Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble (CNV)○ Ateliers de Co-Développement○ Les entretiens du manager○ Gagner en efficacité et en QVT○ Design Thinking○ Combiner ses différents styles de management○ Management de proximité – Niveau 2○ L'entretien annuel d'évaluation○ Transmission des savoirs – Formation de formateurs internes○ Encadrement et animation d'une équipe au quotidien | 2022 | <ul style="list-style-type: none">○ Le management de proximité○ Le management des fonctions support○ Lancement de parcours des managers de proximité○ Bilan de parcours des managers de proximité○ Manager à distance○ Formation d'intégration des cadres A○ Séminaire « La valorisation de son équipe »○ Le cadre de direction dans l'animation, la direction et la mobilisation de ses équipes○ L'entretien annuel d'évaluation○ Ateliers de Co-Développement○ L'animation & l'encadrement d'une équipe au quotidien○ Combiner ses différents styles de management○ Formation de formateurs internes○ L'entretien professionnel : un acte de management○ Les clés de la communication du manager○ Les entretiens du manager |

- **2018-2020** : Heineken Formations ateliers : assertivité, lâcher-prise, leadership, communication non violente, feedback constructif, prise de recul, gestion de collaborateurs compliqués...
- **2016-2017** : PwC Séminaire de formation des nouveaux responsables d'équipe
- **2014-2016** : PwC Refonte et Co-animation du séminaire de formation des nouveaux superviseurs et des nouveaux entrants

Conduite des transformations

- La transformation managériale pour coconstruire la performance collective de mes équipes
- Atelier de codéveloppement
- 2015 PwC Refonte du process de recrutement opérationnel et formation des Responsables d'équipe quant à la sélection des CV et à l'entretien de recrutement
- 2013-2017 PwC Workshop d'équipes pour l'amélioration des processus et de la vie au sein du PEC (Pole d'Excellence Comptable) placer le collaborateur au cœur de sa résolution de ses problématiques, renforcer sa responsabilisation et son bien-être, ...
- 2010-2015 PwC Refonte et amélioration du séminaire de formation des Nouveaux Entrants (Juniors) Support de formation, cas pratiques, support des participants + co-animation

Formations métier

- 2018-2020 Heineken Vulgarisation et préparation des formations de mises à jour comptables, fiscales et sociales
- 2010-2017 PwC Vulgarisation et préparation des formations de mises à jour comptables, fiscales et sociales Cas pratiques et mises en situation + plénière avec l'ensemble du Pôle

CONSEIL & COACHING

- Accompagnement individuel en Fleurs de Bach
- Mentor de jeunes via l'association DEMA1N.org
- 2019-Accompagnements individuels sur des problématiques particulières Apprendre à dire Non, gestion des priorités, communications écrites et orales et notamment avec des techniques de CNV, préparation d'entretiens de recrutement et d'entretiens individuels, animation de réunions innovantes, animation de collectifs (intelligence collective)
- 2019 Heineken Accompagnement individuels de l'équipe comptable
- 2015 PwC Mise en place et rédaction du 360 pour les responsables d'équipes
- 2012-2017 PwC Accompagnement individuel et formation des responsables d'équipes et des superviseurs confirmés
- 2012-2017 PwC Conseil en RH pour l'entité PEC détermination des besoins, mise en place des outils